

2021 年度(令和 3 年度)

学校関係者評価報告書

**学校法人 東北外語学園
東北外語観光専門学校**

2021年度（令和3年度） 学校関係者評価報告書

本校の学校関係者評価は、本校と関係のある学外の方を評価者として選任するとともに「学校関係者評価委員会」を設置して実施しております。委員会は学校評価を適切かつ客観性や透明性を高めて行うために、関連業界の関係者や本校卒業生等から複数で構成しております。

実施方法は、「自己評価」の結果を「学校関係者委員会」に報告し、関連業界の専門的な知見からのアドバイスや、様々な観点からご意見を頂戴して、教育活動並びに学校運営等の質の向上に努めていきたいと考えております。

2021年度「学校関係者評価委員会」を実施しましたので、下記通りご報告させていただきます。

1. 対象期間：2021年（令和3年）4月1日～2022年（令和4年）3月31日

2. 実施日時：2022年（令和4年）6月3日（金） 18:30～20:00

3. 実施場所：東北外語観光専門学校

4. 学校関係者評価委員会

【学校関係者評価委員】

曾根 洋明 氏 公立大学法人 宮城大学
基盤教育群 兼務 国際交流・留学センター
教授 国際交流・留学センター 副センター長

今野 英治 氏 東日本急行株式会社 係長

水上 奈央子氏 (有)八千代 社のホテル仙台 社員

日出山 隆司氏 学校法人東北外語学園（同窓会幹事長※卒業生）
※当日欠席予定だったため、事前に自己評価をご報告し、ご質問、ご意見等を頂戴した。

【事務局】

橋本 二郎 校長
赤間 吉雄 副校長・教務部長
橋内 秀中 法人本部長
佐藤 学 事務局長

5. 学校関係者評価報告

(1) 教育理念・目標

- ・世の中の流行り廃りは常にあるが、これからも「語学教育」という柱を貫いて、次世代の人材を育ててほしいと激励の言葉を頂戴した。

(2) 学校運営

- ・独自に設けた「学園年休」、「疾病休暇」制度について、なぜそのような取り組みを行っているのかというご質問があった。

法定年休の残数がなくなった場合でも、この制度を利用することで年休を取得できるようになるため、職員も安心して法定年休を消化することができることをお伝えしたところ「大変良い制度」とお褒めの言葉を頂戴した。

(3) 教育活動

- ・授業アンケートがどのような形で行われているかについてのご質問があった。講義内で行うとアンケート結果にかたよりができることも想定されるため工夫が必要ではないかというご意見もあった。

本校では、試験期間中に Web を利用してのアンケート調査を行っており、集計もしやすく、回答率も以前より上がったことをご説明した。

- ・若手勉強会の内容についてのご質問があった。同じ職場にいても部署が異なるとなかなか交流する機会も少ないこともあり、人材育成も兼ねてディスカッションや自分の意見をアウトプットできる機会を月2回設け交流を図ったことをご説明した。

(4) 学修成果

- ・就職率の向上と共に、離職率にも対応した「意識」の教育も必要だと思う、簡単に辞めない辛抱強さを指導する必要があるのではないかというご意見をいただいた。

- ・昨年と比較しての資格取得状況についてご質問をいただいた。「TOEIC」に関しては、昨年より平均スコアが下がっており、原因としては特に高得点者が少なかったことをお伝えした。しかしながら、「1年生平均スコア」と「2年生平均スコア」を比較した時に、一般的な大学生よりも伸び率は高くなっていることで、そのことに注視して指導していくことも大切ではないかというアドバイスをいただいた。

- ・退学者について質問があった。退学者の中には精神的な問題を抱えている学生が多かったことをお伝えしたところ、「コロナ」の影響で何かと制限をされてきた世代なのでそのことも関係しているのではないかというご意見をいただいた。また、指導する側のストレスが学生に伝わるとよくないため、教職員のカウンセリングも大切ではないかというご意見をいただいた。

(5) 学生支援

- ・特に意見、質問等はなし

(6) 教育環境

- ・Wi-Fi環境は「学生のやる気」に直結する重要なファクターであるため、ぜひ必要以上の容量を確保して安心して利用できるようにしてほしいとのご意見をいただいた。
- ・海外との交流が再開されつつあるなか、どの様な形で海外研修を再開するか計画を聞かせてほしいというご質問があった。
本校では、既に短期留学説明会を実施しており、多くの学生が参加していたことで潜在的に留学にいきたいと思っている学生が多くなってきていることをあらためて認識させられたご説明した。また今後は、コロナの感染状況を確認しながら業界関係者と情報を共有し、留学活動のサポートができるようにしっかり準備していくことをお伝えした。

(7) 学生の受入れ募集

(8) 財務

(9) 法令遵守

(10) 社会貢献・地域貢献

(11) 国際交流

- ・特に意見、質問等はなし